

Тренды развития корпоративного электронного обучения¹ – презентация в форме лонгрид



1. Reskilling и Upskilling

Reskilling – приобретение принципиально новых навыков или переход в новую должность.

Upskilling – расширение навыков и знаний, в пределах своей профессии или квалификации.

2. Обучение на основе искусственного интеллекта и больших данных (Data-Driven L&D)

ИИ способен предоставлять обучающимся и преподавателям **углубленный и узконаправленный анализ**, помогая лучше визуализировать предмет и **точнее спланировать дальнейшее обучение**.

Благодаря машинному обучению ИИ способен детально **проанализировать исторические показатели, отобразить слабые стороны и пути их совершенствования**, а также дать возможные рекомендации для достижения лучших результатов от применения полученных навыков в процессе обучения.

Искусственный интеллект и машинное обучение предоставляют обучающимся **индивидуальные пути карьерного роста**, которые являются более гибкими, настраиваемыми и более значимыми, чем те, которые предоставляет традиционный формат обучения.

¹ Harve, A. Top 5 Trends in Corporate Learning and Development That Will Shape the Future of Work / A. Harve. — [Electronic resource] // hurixdigital: — URL: <https://www.hurix.com/top-5-trends-in-corporate-learning-and-development-that-will-shape-the-future-of-work/> (date of treatment: 03.22.2024).

3. Иммерсивное обучение

Используется для наработки **soft навыков** (коммуникативность, самоорганизация, умение работать с информацией, стрессоустойчивость и др.) благодаря полному погружению в профессиональную среду.



Сотрудникам предлагается пройти **обучение на основе созданных гипотетических сценариев** в виртуальной реальности, в которых обучаемый должен ориентироваться, **используя свой существующий набор навыков**. Такой подход может быть актуален, например, в сфере обслуживания клиентов.

На основе полученных результатов ИИ даёт **обратную связь** о качестве и эффективности проведённого виртуального рабочего дня, а также иллюстрирует области, которые обучающийся может развить и каким образом это можно сделать.

4. Рынок талантов (Talent marketplace)



Рынок талантов – приложение или облачный продукт, который **автоматически сопоставляет возможности и потенциалы работников на основе их умений, интересов и предпочтений**.

Он помогает в обучении сотрудников, позволяет им освоить новые навыки или применить на практике имеющиеся. Идеальный рынок талантов рассматривает сотрудника в целом, включая даже то, что выходит за рамки традиционных соображений: например, его хобби, стиль работы, предпочтения в обучении и различные **soft навыки**.

Такая технология способствует **внутренней мобильности в компании**, поддерживает сотрудников в их желании развиваться, а руководителям и HR-менеджерам позволяет находить лучших специалистов для проектов **внутри, а не за пределами компании**.

5. Learning Experience Platforms

LXP-платформа — это программное обеспечение для **создания и управления обучающим контентом**, а также для обучения с его помощью сотрудников. Отличие LXP от LMS (Learning Management Systems) — в фокусе на пользовательском **опыте обучения и индивидуальном подходе**. С помощью Learning eXPerience платформы можно сделать обучение индивидуальным и **более интерактивным**. Именно такой подход ожидает большинство современных пользователей онлайн-сервисов.

Основное различие между этими двумя платформами в том, что в LMS идеально подходит для **администрирования** образовательного процесса. А с помощью LXP можно **автоматизировать и персонализировать** дистанционное обучение, настроив систему **автоматических рекомендаций** для сотрудников. То есть, в первом случае **ведущая роль в получении знаний принадлежит специалисту по обучению**, а во втором — **самому слушателю курсов**.

Все вышеперечисленные тренды, а именно инновационные технологии, платформы и подходы к обучению могут быть адаптированы и применены в отечественной практике. LXP-платформы могут использоваться для размещения и публикации обучающих видеороликов как дидактических средств, а искусственный интеллект, большие данные, Reskilling и Upskilling могут быть использованы для разработки дидактических материалов при разработке курса корпоративного электронного обучения IT-специалистов.