**Инструменты и технологии электронного обучения**

**План:**

[Введение 1](#_Toc1)

[Преимущества и недостатки электронного обучения 1](#_Toc2)

[Современные технологии дистанционного обучения 3](#_Toc3)

[1. Обучающие игры 3](#_Toc4)

[2. Диалоговые тренажеры 3](#_Toc5)

[3. Скрайбинг 4](#_Toc6)

[4. Чат-бот 4](#_Toc7)

[5. Виртуальная реальность 4](#_Toc8)

[6. Электронные курсы 5](#_Toc9)

# Введение

Не так давно дистанционный формат считался сложным и непонятным. Но сегодня его активно используют во всех образовательных направлениях — например, в системе школьного и высшего образования, в развитии персонала в компаниях и в обучении клиентов онлайн-школ.

Под онлайн обучением многие до сих пор понимают работу преподавателя и ученика на расстоянии. На самом деле, это понятие гораздо шире. Технологии дистанционного обучения — это совокупность новейших информационных методов и форм развития, которые обеспечивают проведение учебного процесса на расстоянии. Дистанция больше не препятствует живому общению, интерактиву и получению практического опыта.

С образовательной точки зрения электронная форма обучения дает выбор: в режиме реального времени участвовать в вебинарах, писать в чат и задавать вопросы лектору (синхронный формат) или просматривать записанные и подготовленные уроки в свободное время (асинхронный формат). Но такие возможности были не всегда.

# Преимущества и недостатки электронного обучения

**Преимущества электронного обучения:**

* удобство доступа
  + Для прохождения электронных курсов ученику требуется только гаджет и доступ в Интернет. К счастью, они имеются у большинства людей на планете.
* низкая себестоимость обучения
  + Электронные курсы помогают автору экономить на таких расходах, как дорога до школы и обратно, аренда помещения, материальные носители информации, штат администраторов и преподавателей для онлайн-школы и других. Поэтому себестоимость такого обучения низкая, что делает его еще более доступным для учеников.
* индивидуализация процесса
  + Электронное обучение гибко подстраивается под нужды ученика, что позволяет сделать его индивидуальным. Начиная от выбора места и времени изучения урока и заканчивая возможностью получить ответы на интересующие вопросы, просто написав преподавателю.
* общее развитие в обучении
  + Электронные курсы позволяют не только получить новую информацию, но и научиться ее использовать, находить новую, развивают навыки взаимодействия с новыми технологиями.
* стандартизация знаний
  + Электронное обучение снижает влияние индивидуальных особенностей учебного заведения, преподавателя и других факторов, которые влияют на качество и результат обучения.

**Недостатки электронного обучения:**

* отсутствие личного контакта с преподавателем;
  + всё общение происходит в строго регламентированное время
* технические проблемы;
  + возможность возникновения сбоев в процессе проведения занятий
  + огромные финансовые затраты на подготовку кадров и обеспечение образовательных учреждений техническими средствами и ПО
* не все специальности могут осваиваться в дистанционном режиме;
  + отсутствие возможности проведения практических занятий в специфической обстановке средствами технологий электронного обучения
* нет возможности развития навыков живого общения;
* отсутствие самодисциплины;
* сложность оценки невербальных показателей усвоения материала обучающимися;
  + сложнее пояснить непонятный материал
* обезличивание преподавателя и студентов.
  + отсутствие индивидуального подхода к каждому ученику в рамках электронного обучения

# Современные технологии дистанционного обучения

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий включает не только знакомые всем вебинары и конференции в Zoom. На сегодняшний день инструментарий настолько широкий, что уже составляются энциклопедии форматов онлайн-образования. Рассмотрим самые эффективные и перспективные технологии, используемые в онлайн обучении.

### Обучающие игры

Информационные технологии дистанционного обучения не обязательно подразумевают тонны материала в аудио- и видеоформате. Зачастую для эффективного решения каждодневных задач бизнеса подходит моделирование реальной рабочей ситуации. Современные виртуальные средства позволяют легко внедрить обучающую игру в систему онлайн-обучения персонала в любой компании. Это могут быть как персональные, так и многопользовательские обучающие игры. Сотрудник будет приобретать необходимые навыки, как говорится, без отрыва от производства.

Например, в онлайн-игре механику сервиса технического обслуживания нужно принять новый автомобиль и в правильной последовательности выполнить работу.

### Диалоговые тренажеры

Диалоговый тренажер — это не заучивание избитых фраз, а незаменимый помощник в сфере продаж. Он представляет собой виртуального персонажа, с которым нужно правильно провести беседу. Например, в туристическое агентство пришел человек, чтобы заказать тур. Сотрудник должен так построить диалог, чтобы не только не отпугнуть клиента, но и сохранить у него положительный образ компании.

Такой текстовый кейс хорошо формирует навыки общения при переговорах, презентации продукта, заключении сделки, коммуникации с коллегами или партнерами на иностранном языке.

### Скрайбинг

To scribe — с англ. «писать», в данном контексте подразумевается больше как «рисунок от руки». Суть скрайбинга в сопровождении текстовой информации визуальными образами. Наш мозг гораздо лучше запоминает то, что видит, чем то, что слышит. К примеру, в PR и маркетинге без скрайбинга не обойтись. Графические и динамические презентации хорошо воспринимаются и запоминаются. Сотрудники быстро усваивают большие объемы сухой теории и тут же применяют полученные знания в работе.

Скрайбинг-презентации — «маст-хэв» для топ-менеджеров, бизнес-тренеров, коучей и собственников бизнеса.

### Чат-бот

Чат-бот — специальная программа для мессенджеров и социальных сетей, которая «умеет» задавать вопросы и отвечать на них, искать информацию, принимать заказы и выполнять простые поручения в автоматическом режиме. Это такие себе роботы, запрограммированные на общение с пользователями.

Современные чат-боты обладают искусственным интеллектом и хорошо имитируют живое общение. С каждым днем они становятся «человечнее», учатся распознавать эмоции и проводить аналитику. Это образовательная технология будущего, которая сочетает в себе индивидуальный подход и вовлеченность в процесс обучения. Некоторые исследования доказывают, что тренинги в формате чат-бота гораздо популярнее среди пользователей и проходятся в разы быстрее обычных онлайн-уроков.

### Виртуальная реальность

С технологией виртуальной реальности (VR, virtual reality) знакомы многие благодаря играм. Но она расширяет свои горизонты и уже активно используется в образовательных целях. С помощью VR можно создавать эффектные симуляторы: человек надевает очки и попадает в рабочее пространство — например, пилот самолета попадает в виртуальную кабину. Профессиональные навыки отрабатываются очень быстро, при этом в полной безопасности.

### Электронные курсы

Онлайн курс может объединять в себе сразу несколько упомянутых методик, а также содержать привычные всем форматы и типы контента — видео, текст, вебинар, подкаст, анимированную инфографику, учебный чат и практические упражнения. А организаторы тренингов могут проводить экзамены и онлайн тестирования, контролировать скорость и результаты обучения всех участников.

Например, вам нужно обучить новых продавцов. При этом они должны знать всю информацию о представленных в магазине товарах, уметь правильно общаться с клиентом, отрабатывать возражения и еще, желательно, постоянно повышать продажи. Все эти задачи можно объединить в один обучающий курс, добавив презентации, диалоговый тренажер, видеолекцию и тесты.