**Студент: Владыка Я.В.**

**Группа: КЭО 2**

**ИСР 1.3** Проанализируйте возможности сервисов (botmother, dialogflow и других) по созданию ботов. Создайте сравнительную таблицу с кратким описанием.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сервис** | **Botmother** | **Dialogflow** |
| Описание | Платформа для создания ботов с использованием чат-блоков и логики без кода. Предоставляет инструменты для разработки, аналитики и интеграции. | Инструмент разработки чат-ботов от Google. Обладает широкими возможностями для обработки естественного языка, машинного обучения и интеграции с другими сервисами. |
| Интеграции | Интеграция с мессенджерами (Telegram, Viber, Facebook Messenger и др.), CRM-системами и веб-сайтами. | Поддержка множества мессенджеров (WhatsApp, Facebook Messenger, Slack и др.), возможность интеграции с веб-сайтами и приложениями. |
| Обучение | Обучение бота осуществляется путем добавления чат-блоков и определения логики визуальным путем. | Использует машинное обучение для непрерывного улучшения понимания естественного языка и контекста. Может быть дообучен с помощью встроенных инструментов. |
| Цена | Бесплатный план доступен с ограниченными возможностями. Платные тарифы начинаются от 29$ в месяц. | Бесплатный план предоставляет базовые возможности. Платные планы начинаются от 15$ в месяц. |
| Преимущества | Простой интерфейс без необходимости программирования. Интеграция с различными мессенджерами и системами. | Мощные инструменты обработки естественного языка и машинного обучения от Google. Обширное сообщество пользователей и разработчиков. |
| Недостатки | Ограниченные возможности по сравнению с Dialogflow в обработке естественного языка и машинного обучения. | Не такой интуитивно понятный интерфейс для новичков. Некоторые продвинутые функции могут потребовать программирования. |