**Доклад по результатам выполнения магистерской диссертации**

Тема «Методика подготовки работников АЗС корпоративным стандартам с применением электронного обучения».

Актуальность темы обусловлена необходимостью повышения качества обслуживания клиентов на АЗС, а также обеспечения безопасности и эффективности работы персонала.

Целью исследования было разработать и апробировать методику подготовки работников АЗС к соблюдению корпоративных стандартов с использованием электронного обучения.

Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

* Изучены теоретические основы корпоративного обучения и электронного обучения.
* Проанализированы корпоративные стандарты работы АЗС.
* Разработана методика подготовки работников АЗС с применением электронного обучения.
* Проведена опытно-экспериментальная работа по апробации методики.
* Проанализированы результаты опытно-экспериментальной работы.

В ходе исследования были использованы следующие методы:

* Анализ научной литературы.
* Анализ корпоративных стандартов.
* Разработка методики подготовки.
* Проведение опытно-экспериментальной работы.
* Статистическая обработка результатов.

Результаты исследования показали, что разработанная методика подготовки работников АЗС позволяет повысить уровень знаний и навыков персонала, а также обеспечить соблюдение корпоративных стандартов.

Методика включает в себя следующие элементы:

* Теоретический курс по корпоративным стандартам.
* Практические задания для закрепления знаний.
* Тестирование для проверки знаний.

Опытно-экспериментальная работа показала, что применение методики позволяет сократить время подготовки работников АЗС, повысить качество обслуживания клиентов и снизить риск возникновения ошибок.

Таким образом, результаты исследования подтверждают эффективность применения электронного обучения для подготовки работников АЗС к соблюдению корпоративных стандартов.