Техническое задание Мобильного приложения для салона красоты «Ромашка»

1 Общие сведения:

Наименование Системы: Мобильное приложение для салона красоты.

Разработчики Системы: Компания “BeautyTech”.

Порядок оформления и предъявления результатов работ по созданию мобильного приложения салона красоты:

* разработка и согласование технического задания с заказчиком;
* проектирование и разработка мобильного приложения;
* тестирование и отладка приложения;
* создание демо-версии приложения для демонстрации заказчику;
* проведение приемочных испытаний приложения с участием заказчика;
* подготовка и оформление документации на мобильное приложение;
* передача заказчику исходных кодов приложения, документации и прав на использование продукта.

2 Назначение и цели создания (развития) системы:

Автоматизация работы салона, управление услугами и клиентами, повышение лояльности клиентов.

3 Характеристики объекта автоматизации:

Мобильное приложение предназначено для автоматизации процессов взаимодействия салона красоты с клиентами и управления услугами салона. Приложение позволяет клиентам быстро и удобно записаться на услуги, просматривать каталог услуг, оставлять отзывы и получать информацию о текущих акциях.

Описание автоматизируемого объекта:

Объектом автоматизации является процесс взаимодействия салона красоты с клиентами. Мобильное приложение позволяет клиентам записываться на услуги, просматривать каталог и оставлять отзывы, а также получать информацию об акциях и специальных предложениях.

Подробное описание объекта автоматизации приводится в следующих документах:

* техническое задание на разработку мобильного приложения;
* проектная документация;
* документация на программное обеспечение;
* руководство пользователя;
* инструкции для сотрудников салона красоты по работе с мобильным приложением.

4 Требования к мобильному устройству:

Приложение предназначено для работы на смартфонах и планшетах с операционной системой Android или iOS.

Устройство должно иметь доступ в интернет (Wi-Fi или мобильный данные).

На устройстве должен быть установлен магазин приложений (Google Play для Android или App Store для iOS), через который можно скачать и установить приложение.

Минимальные технические характеристики устройства: процессор с тактовой частотой не менее 1 ГГц, оперативная память не менее 512 МБ, свободная память не менее 200 МБ.

Разрешение экрана устройства должно быть не менее 720x1280 пикселей.

Требования к системе в целом: система предназначена для автоматизации работы салона красоты, управления услугами и клиентами.

Пользователи системы: Администраторы салона, сотрудники, клиенты.

Система должна:

* быть простой и удобной в использовании, как для сотрудников, так и для клиентов;
* обеспечивать безопасность данных, защиту от несанкционированного доступа;
* поддерживать резервное копирование данных;
* обрабатывать запросы пользователей;
* иметь адаптивный дизайн, удобный для использования на разных устройствах;
* предусматривать возможность обновления информации об услугах, расписании, ценах и т.д.;
* включать возможность обратной связи от клиентов, возможность оставлять отзывы, оценки, предложения;
* предоставлять информацию о текущих акциях и специальных предложениях салона.
* работать стабильно и без сбоев;
* быть интегрирована с другими системами салона (если есть);
* соответствовать требованиям законодательства и стандартам качества.

5 Требования к структуре и функционированию системы:

Подсистема авторизации обеспечивает доступ пользователей к функционалу мобильного приложения, основные характеристики: возможность регистрации новых пользователей, вход по логину и паролю, восстановление пароля.

Личный кабинет содержит информацию о пользователе, историю посещений, возможность управления уведомлениями, основные характеристики: отображение личных данных пользователя, истории посещений, настроек уведомлений, возможность редактирования личной информации.

Подсистема записи на услуги позволяет выбрать услугу, специалиста и время, основные характеристики: наличие каталога услуг с описанием и ценами, возможность поиска специалиста по имени и специализации, выбор времени посещения.

Подсистема каталога услуг содержит список услуг с описанием, ценой и фотографиями, основные характеристики: поиск по каталогу, фильтрация по категориям, возможность просмотра детальной информации об услуге.

Подсистема просмотра расписания обеспечивает просмотр расписания работы специалистов, основные характеристики: фильтрация по специалистам, возможность просмотра свободных и занятых слотов времени.

Подсистема отзывов позволяет оставлять отзывы и оценки услуг, основные характеристики: обязательное заполнение полей отзыва, оценка по шкале от 1 до 5, возможность прикрепления фотографий.

Подсистема уведомлений отправляет клиентам информацию об акциях, мероприятиях и специальных предложениях, основные характеристики: настройка уведомлений, возможность отключения уведомлений.

Требования к структуре и взаимодействию систем:

– мобильное приложение должно интегрироваться с внутренними системами салона красоты для обмена данными;

– взаимодействие с другими системами может осуществляться автоматически или путем пересылки документов;

– мобильное приложение и внутренние системы салона должны быть совместимы и использовать общий формат данных;

– режим функционирования мобильного приложения: круглосуточный, с возможностью доступа к данным в режиме реального времени;

– требования к диагностированию: система должна предоставлять информацию об ошибках и сбоях, а также возможность их устранения;

– перспективы развития и модернизации: добавление новых функций, улучшение дизайна, поддержка новых версий операционных систем.

6 Требования к численности и квалификации персонала:

Для работы с мобильным приложением салона красоты не требуется специального образования или навыков, достаточно иметь доступ в Интернет и смартфон или планшет на базе Android или iOS. Однако, для администрирования и поддержки системы может потребоваться дополнительный персонал с навыками работы с базами данных, программированием и обеспечением информационной безопасности.

7 Требования к показателям назначения:

Количество одновременно работающих в приложении пользователей – не более 1000.

Количество одновременно выполняемых запросов к серверу – не более 50 запросов в секунду.

Количество проводимых транзакций – 1 транзакция на каждую операцию записи данных.

Время отклика системы – не более 3 секунд при 10 одновременных запросах.

Объем хранимых данных – не более 1 Гб на одного пользователя.

Время подключения дополнительных вычислительных мощностей – не более 1 минуты при достижении пиковой нагрузки.

Время подключения дополнительных мощностей для увеличения объема хранимых данных – не более 2 часов.

8 Требования к надежности:

Надежность системы: система должна обеспечивать бесперебойную работу и сохранность данных при возникновении сбоев в работе оборудования или программного обеспечения.

Резервное копирование данных: система должна поддерживать автоматическое резервное копирование всех данных на удаленный сервер.

Восстановление после сбоев: система должна иметь возможность автоматического восстановления работы после сбоев или отказов оборудования.

Контроль доступа к данным: система должна обеспечивать защиту данных от несанкционированного доступа, используя современные методы шифрования и аутентификации пользователей.

Стабильность работы: система должна работать без сбоев и ошибок, обеспечивая высокую скорость обработки запросов пользователей.

Регулярное обновление системы: разработчик должен регулярно обновлять систему, исправляя ошибки и добавляя новый функционал.

9 Требования по сохранности информации при авариях:

При возникновении аварий, сбоев в системе или отключении электропитания должна быть обеспечена сохранность всех данных, находящихся на момент аварии в памяти системы.

Для обеспечения сохранности данных в случае аварий должно осуществляться автоматическое резервное копирование всей информации на удаленный сервер с периодичностью один раз в сутки.

При восстановлении системы после аварии или сбоя должна быть обеспечена возможность автоматического восстановления данных из последней резервной копии.

10 Требования к функциям (задачам), выполняемым системой:

10.1 Авторизация и регистрация пользователей.

Возможность создания учетной записи с указанием личных данных и контактной информации.

Вход в систему с использованием логина и пароля.

Восстановление доступа к аккаунту в случае утери пароля.

Поиск и просмотр информации об услугах и специалистах.

Каталог услуг с подробным описанием, ценами, фотографиями и отзывами клиентов.

10.2 Поиск услуг по названию, категории, мастеру или району.

Просмотр информации о мастерах, включая их специализацию, опыт работы и отзывы клиентов.

10.3 Запись на услуги.

Запись к выбранному мастеру на удобное время, возможность выбора даты и времени визита.

Отмена или изменение записи с предварительным уведомлением мастера.

Получение уведомлений о предстоящей записи.

10.4 Общение с клиентами и сотрудниками.

Функция обратной связи с возможностью оставить отзыв, предложение или задать вопрос.

Уведомления о новых сообщениях и ответах, возможность просматривать историю переписки.

Связь с операторами или администраторами салона для решения возникающих вопросов.

10.5 Личный кабинет.

Отображение информации о клиентах (личные данные, история посещений, предпочтения и избранное).

1. Оформление функциональных требований:

11.1 Регистрация и авторизация пользователей.

Возможность создания аккаунта с указанием контактных данных, информации о себе.

Вход в аккаунт с использованием логина/пароля.

Восстановление доступа к учетной записи в случае утраты пароля.

11.2 Каталог услуг.

Услуги с подробными описаниями, ценами, фото и отзывами клиентов.

Поиск услуг по категориям, мастерам или районам.

Просмотр информации о специалистах, включая их специализации, опыт работы, отзывы клиентов.

11.3 Запись на процедуры.

Запись к определенному специалисту на удобную дату и время.

Отмена или изменение записи, предупреждение мастера.

Получение уведомлений о предстоящем визите.

11.4 Обратная связь.

Функция для отправки отзывов, предложений или вопросов.

Уведомления о новых ответах и возможность просмотра истории переписки.

Связь с администраторами салона.

11.5 Личный кабинет пользователя.

Отображение личной информации и истории посещений.

Добавление избранных услуг и специалистов.

11.6 Профиль пользователя.

Информация о пользователе (имя, контактные данные, предпочтения).

История посещений и отзывы.

Избранное и рекомендации на основе предпочтений.

12 Порядок контроля и приемки системы:

* разработка и утверждение программы и методики испытаний;
* проведение испытаний;
* анализ результатов испытаний;
* оформление акта приемки-сдачи выполненных работ;
* подписание акта заказчиком.